

Programa para Principiantes:

Introducción al Diseño de Servicios para Maestros

Dirigido a:

Maestros Universitarios

Descripción:

El Programa de Introducción al Diseño de Servicios para Maestros es un curso diseñado especialmente para maestros universitarios que deseen adquirir conocimientos y habilidades en el diseño de servicios educativos innovadores y centrados en los estudiantes. Este programa proporcionará a los participantes una comprensión teórica sólida y la oportunidad de aplicar conceptos y herramientas prácticas a través de talleres interactivos. El enfoque principal será brindar a los maestros las bases necesarias para crear experiencias educativas excepcionales y mejorar la calidad de la enseñanza en su contexto universitario.

Objetivos del Programa:

- Comprender los conceptos fundamentales del diseño de servicios y su relevancia en el ámbito educativo.
- Identificar las necesidades y expectativas de los estudiantes para diseñar servicios educativos personalizados.
- Aplicar herramientas y técnicas de diseño de servicios para mejorar la calidad de la experiencia del estudiante.
- Diseñar y prototipar soluciones innovadoras que optimicen la interacción entre los maestros y los estudiantes.
- Evaluar la efectividad de los servicios educativos y utilizar la retroalimentación para realizar mejoras continuas.

Estructura del Programa:

El programa consta de una combinación de sesiones teóricas y talleres prácticos, con una proporción del 30% de teoría y un 70% de práctica.

Se ofrecen dos opciones para la realización de los talleres:

- **Talleres Presenciales en sitio:**

Sesiones presenciales en las instalaciones de la universidad.

Participación activa en actividades prácticas individuales y grupales.

Colaboración y retroalimentación en tiempo real con los facilitadores y otros participantes.

- **Talleres Virtuales a través de Zoom:**

Sesiones en línea a través de la plataforma Zoom.

Acceso a recursos y materiales interactivos en línea.

Comunicación y colaboración virtual con la facilitadora y otros participantes.

Contenido del Programa:**Módulo 1: Introducción al Diseño de Servicios en el Contexto Educativo**

- Conceptos fundamentales del diseño de servicios.
- Aplicación del diseño de servicios en el ámbito educativo.

Módulo 2: Investigación de Usuarios y Análisis de Necesidades

- Métodos de investigación para comprender las necesidades y expectativas de los estudiantes.
- Análisis de datos y creación de perfiles de usuario.

Módulo 3: Ideación y Prototipado de Servicios Educativos

- Generación de ideas y soluciones innovadoras para mejorar la experiencia del estudiante.
- Creación de prototipos y pruebas de concepto de servicios educativos.

Módulo 4: Implementación y Evaluación de Servicios Educativos

- Estrategias para la implementación efectiva de servicios educativos diseñados.
- Evaluación y medición de la efectividad de los servicios a través de indicadores clave de rendimiento.

Metodología de Capacitación:

El programa se basa en una metodología activa y participativa, donde los maestros universitarios aprenderán a través de la experiencia práctica. Las metodologías de capacitación incluyen:

- Presentaciones teóricas para proporcionar los conceptos fundamentales del diseño de servicios.
- Talleres interactivos donde los participantes aplicarán los conocimientos adquiridos en casos prácticos y actividades grupales.
- Retroalimentación individualizada y orientación por parte de los facilitadores.
- Material de apoyo en forma de recursos y herramientas prácticas.

Beneficios para los Maestros Universitarios:

- Adquisición de conocimientos y habilidades fundamentales en el diseño de servicios educativos.
- Mejora en la calidad de la enseñanza y el compromiso de los estudiantes.
- Desarrollo de habilidades de colaboración y trabajo en equipo.
- Aplicación de enfoques innovadores para el diseño y la entrega de servicios educativos.
- Integración de la retroalimentación de los estudiantes para mejorar continuamente los servicios educativos.